取扱説明書 第3版

この度は弊社製品を
お選び頂きまして、
誠にありがとうございました。
本書をよくお読み頂き、
正しくお使いください。

リカバリモデル用
(Windows VISTA-DOEM)

株式会社 ユニットコム

目　次

CONTENTS

※文中の2-2の表記は、2章2項を短縮表示したものです。

はじめに

この度は、弊社のオリジナルパソコンセットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
本製品をご使用に先立ち、必ず取扱説明書（本書）をご一読ください。本書には、ご使用の際の重要な情報や、お客様や他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全にお使い頂くために、守って頂くべき事項などが示されています。
本書は必要な時にすぐ参照できるよう、大切に保管してください。また、お子様がお使いになる時は保護者の方が取り扱い説明書の内容をお読みになり、正しい使い方をご指導ください。

安全上のご注意

表示の意味

お使いになる人や他の人への危害、または物質的損害を未然に防止する為の注意事項や行為等を、以下のマークで分類しています。安全の為に良くお読み頂き、正しくお使いください。

警告！

誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重症を負う可能性が想定されます。

注意！

誤った取り扱いをすると人が障害を負う、または物理的損害が発生する可能性が想定されます。

禁止！

本製品を安全にご利用頂くため、してはいけない行為を示しています。

厳守！

本製品を安全にご利用頂くため、必ず実施して頂く行為を示しています。

厳守！

電源ケーブルをコンセントから必ず抜いてください。

本体の設置･取り扱いに関する注意事項

禁止！

本製品を分解したり、改造したりしないでください。また、オプションの増設、メモリの増設を自分では行わないでください。自分で行う場合はお客様責任で行ってください。

■ 火災･感電･故障･怪我の恐れがあります。
■ ボード、メモリ増設や修理はお買い求め頂いた販売店までご依頼ください。分解した場合、保証期間内であっても有償修理になる可能性があります。

警告！

厳守！

煙が出たり、異臭や異音がしたら、直ちに使用を中止し、電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

■ そのまま使用を続けると、火災や感電の原因になります。

禁止！

近くにコップ、花瓶など、液体の入った容器を置かないでください。

■ 液体がこぼれて内部に入ると、感電･本体の故障･作成データの喪失などの恐れがあります。

禁止！

通風孔をふさぐ恐れのある場所に、ものを置かないでください。

■ 内部の温度が上昇し、故障や火災の原因になります。

厳守！

本製品の取り付け、取り外し、輸送の際は、必ず本体の電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

■ 電源ケーブルをコンセントに接続したままで作業を行うと、感電及び故障の恐れがあります。

厳守！

もし内部に水が入ったり、本製品を濡らしたときは、すぐに電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

■ そのまま使用すると火災や故障の恐れがあります。
お買い求め頂いた販売店まで点検を依頼してください。

禁止！

電源ケーブル･プラグを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしないでください。また、重いものを乗せたり、束ねたり、熱器具に近づけたりしないでください。

■ 電源ケーブルを破損したまま使用するとショートして火災や感電の原因となります。電源ケーブルが傷んだら（芯線の露出、断線など）お買い求め頂いた販売店まで相談してください。

禁止！

本製品の電源ケーブルは本製品専用電源ケーブルです。破損、事故、火災等発生の恐れがありますので、他の電気製品では、絶対に使用しないでください。

本体の設置・取り扱いに関する注意事項

注意！

本製品を設置する際は必ず本書の接続方法をご確認になり、設置に際しては以下のことにご注意ください。

- ■ 振動や衝撃の加わる場所に設置しないでください。
- ■ 直射日光の当たる場所に設置しないでください。
- ■ 湿気やホコリの多い場所に設置しないでください。
- ■ 熱を発生するものの近く（暖房器具など）に設置しないでください。
- ■ 水気の多いところ（台所や浴室）に設置しないでください。
- ■ 強い磁気が発生するものの近くに設置しないでください。
- ■ 設置の際は、通風孔から壁面まで、十分なスペースを確保してください。
- ■ ぐらついた台の上、傾いたところなど不安定な場所に設置しないでください。

禁止！

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100Ｖ以外での電源電圧で使用しないでください。

- ■ たこ足配線等で定格を超える使い方をすると、発熱による火災の原因となります。たこ足配線等はお止めください。

注意！

本製品、又は梱包材（ダンボール、ビニール袋等）を幼児の手の届く範囲、場所に置かないでください。

- ■ ケガや事故の原因となります。

厳守！

お手入れに際し、以下のことにご注意ください。

- ■ 機器は乾いた柔らかい布で拭いてください。汚れが酷い場合は柔らかい布に薄めた台所用洗剤をしみ込ませ、固く絞ったもので拭いた後、必ず乾いた柔らかい布で乾拭きしてください。
- ■ 熱湯やアルコール類・シンナー・ベンジンなど有機溶剤類、また研磨剤や粉末せっけん等は使用しないでください。

禁止！

本製品は日本国内仕様です。

- ■ 本製品を日本以外で使用されることに起因する、いかなる損害や傷害について、弊社は一切の責任を負いかねます。
- ■ 国外の使用において故障が発生した場合、保証期間内であっても、有償修理となる可能性があります。

厳守！

本製品は外国為替及び外国貿易法に基づく特定貨物に含まれる場合があります。従ってこのパソコンを輸出する場合には、同法に基づく許可が必要となる場合があります。

パソコン使用時における注意事項

	厳守！	Windowsを終了するときは、必ず『シャットダウン』もしくは『スリープ』の処理を行ってください。 ■ 電源スイッチをいきなり切ると、ハードディスクの破損や、安定性低下の原因になります。
	禁止！	電源の入った状態で、プラグアンドプレイ非対応の周辺機器の抜き差しはしないでください。 ■ パソコン及び周辺機器の故障の原因になります。
	禁止！	ハードディスクやフロッピーディスクのアクセスランプ点灯中、電源を切ったり、パソコンをリセットしたりしないでください。 ■ ドライブの破損やデータの消失の原因になります。
	注意！	本製品は24時間運用のサーバー用途としての使用は想定されておりません。 ■ サーバーとしての長時間連続運用もしくはそれに近い運用方法により、故障や損害が生じても、弊社は一切の責任を負いません。また保証期間内であっても保証対象外とさせて頂きます。
	注意！	本製品は医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命にかかわる設備や機器及び高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用又はこれらに組み込んでの使用は想定されておりません。 ■ これら設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的な損害等が生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

ノートパソコン使用時における注意事項

	禁止！	ノートパソコンをご使用時には、柔らかい布の上や、布団等に置いて使用しないでください。 ■ 内部の温度が上昇し、故障や事故、火災の原因になります。
	禁止！	ノートパソコンを持ち運びする場合には、必ずシャットダウンで電源をお切りください。 ■ シャットダウン以外で終了した場合には、何らかの拍子に電源が入る恐れがあります。

バッテリの取り扱いに関する注意事項

禁止！

バッテリを分解したり、改造しないでください。

- ■ 発熱・破裂・火災・感電・故障・怪我の恐れがあります。
- ■ バッテリ内部には制御回路や保護機構が組み込まれています。また、電池内部には安全機構が組み込まれております。これらを損なうと発熱・破裂・発火・発煙の恐れがあります。

警告！

厳守！

発煙、異臭、発熱、変色、変形、その他異常がある場合、直ちに使用を中止してください。また、ACアダプタをご使用の際には電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

- ■ そのまま使用を続けると、火災や感電、怪我の原因になります。
- ■ 異常が認められたバッテリを使用すると、発熱・破裂・火災・感電・故障・怪我の原因になります。お買求め頂いた販売店まで相談してください。

禁止！

バッテリを水やジュースなどの液体で濡らさないでください。

- ■ バッテリを液体で濡らすと、制御回路や保護機構が壊れ、異常な電流、電圧でバッテリが充電され、発熱・破裂・火災・感電・故障の恐れがあります。

禁止！

バッテリを熱源のそばや高温になる場所に放置しないでください。また、熱がこもる場所で使用しないでください。

- ■ 直射日光や高温になる場所、熱源のそばに放置すると、液もれや発熱・破裂・火災の恐れがあります。
- ■ 充電、放電中に可燃物を上に載せたり、覆ったりすると発熱・破裂・火災の恐れがあります。

禁止！

バッテリを電子レンジや高圧容器に入れないでください。また、電磁調理器の上やそばに置かないでください。

- ■ 誤って加熱されたり、密封状態が壊れたりして発熱・破裂・火災・怪我の恐れがあります。

禁止！

バッテリを火中に投入しないでください。

- ■ 火中に投入したり、ホットプレートなどで加熱すると、絶縁物が溶けたり、安全機構や保護機構を損ない発熱・破裂・火災の原因になります。

禁止！

警告！

バッテリ端子に金属を接触させて、ショート（短絡）させないでください。

- ■ バッテリ端子に金属を接触させないでください。発熱・破裂・火災・感電・故障・怪我の原因になります。
- ■ バッテリをネックレスやヘアピン、指輪、コイン、鍵などと一緒に持ち運んだり、保管しないでください。バッテリ端子がこれらの金属によりショート（短絡）し、過大な電流が流れ、バッテリが発熱・破裂・火災、あるいはこれらの金属などが発熱する原因になります。

バッテリの取り扱いに関する注意事項

禁止！

バッテリに強い衝撃を与えないでください。

- バッテリを落としたり、ぶつけたりして強い衝撃を与えないでください。バッテリ内部の保護機構を損ない、発熱・破裂・発火・発煙・液漏れの恐れがあります。
- 釘を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたりしないでください。バッテリーが変形したり、バッテリ内部の保護機構を損ない、発熱・破裂・発火・発煙・液漏れの恐れがあります。

注意！

バッテリを乳幼児やペットの傍に置かないでください。

- 乳幼児の手の届くところに置かないでください。
また、乳幼児や動物・ペットに取り扱い、運搬をさせないでください。不用意な取り扱いは危険を伴い、感電や怪我をする恐れがあります。（舐める、口に入れる、噛む、振り回す等の危険行為）

注意！

バッテリは正しく機器に接続してください。

- バッテリを接続するときにうまく付かない場合には無理に接続しないでください。一旦取り外して、方向等を確認してつけなおしてください。無理に接続すると、液漏れや発熱・破裂・火災の原因となります。
- バッテリは指定機器以外で充電しないでください。液漏れや発熱・破裂・火災・怪我の恐れがあります。

禁止！

膨れたバッテリや壊れたバッテリは、使用しないでください。また、機器に接続しないでください。

- 誤って接続し、使用し続けると、液漏れや発熱・破裂・火災の恐れがあります。また、機器の誤動作、故障の原因にもなります。

注意！

バッテリの模造品（にせもの）や改造品に注意してください。

- 模造品（にせもの）や改造品を使用すると、液漏れや発熱・破裂・火災の恐れがあります。また、機器の誤動作、故障の原因にもなります。

注意！

長い時間使用しない場合には、バッテリを機器から取り外してください。

- バッテリを長期間使用しない場合には、機器から取り外して、できるだけ湿度の低い冷暗所で、端子を保護した状態（短絡しない）で保管してください。
- 長期間保管する場合には、過放電防止のため、一定期間ごとに充電を行ってください。

注意！

バッテリは消耗品です。

- 機器の使用時間が短くなってきた時には、メーカ純正の新しいバッテリと交換してください。使用時間が短くなったバッテリをそのまま使用し続けると、液漏れや発熱・破裂・火災の恐れがあります。また、機器の誤動作、故障の原因にもなります。

CD／DVDディスク使用上の注意事項

注意！

モデルにより搭載ドライブが異なります。

- ■ 搭載ドライブが対応していないディスクは利用できません。
- ■ モデルによってはドライブが搭載されていない機種があります。

注意！

ディスクを折り曲げたり、記録面に傷を付けたりしないでください。

- ■ ドライブの故障や読み込み不良の原因になります。
- ■ ディスクを読み込み中等にディスクが破損して怪我の原因になります。

注意！

ディスクを持つ時は、外側の端か、中央の穴のところを持つようにしてください。

- ■ ドライブの破損やデータの消失の原因になります。

注意！

ディスクのお手入れをする時は、ベンジン、シンナーなどの薬品は使用しないでください。

- ■ ドライブやディスクの破損・データの消失の原因になります。

廃棄に際しての注意事項

※本製品はパソコンの回収･リサイクルの対象となっています。本製品の破棄につきましては､「パソコンの破棄方法」ページを必ず参照してください。

厳守！

本製品を廃棄するときは､地方自治体の条例または規約に従って処理してください。詳細は各自治体までお問い合わせください。

- ■ 違反すると罰金･罰則の対象になる可能性があります。

注意！

バッテリパック､電池を破棄する場合は粘着性の絶縁テープなどで端子を覆って処理してください。

- ■ 自治体により、特例を設けている場合もありますので、お住まいの地域のルールに従って処分してください。

厳守！

バッテリパック、電池を破棄するにあたり、液漏れ・発熱・発火・破裂の事故を避ける為に下記の注意事項を厳守してください。

- ■ 充電は絶対にしないでください。
- ■ 火中に投入しないでください。
- ■ ショートさせないでください。
- ■ 電子レンジやオーブンで加熱しないでください。
- ■ 分解しないでください。
- ■ 水に濡らさないでください。

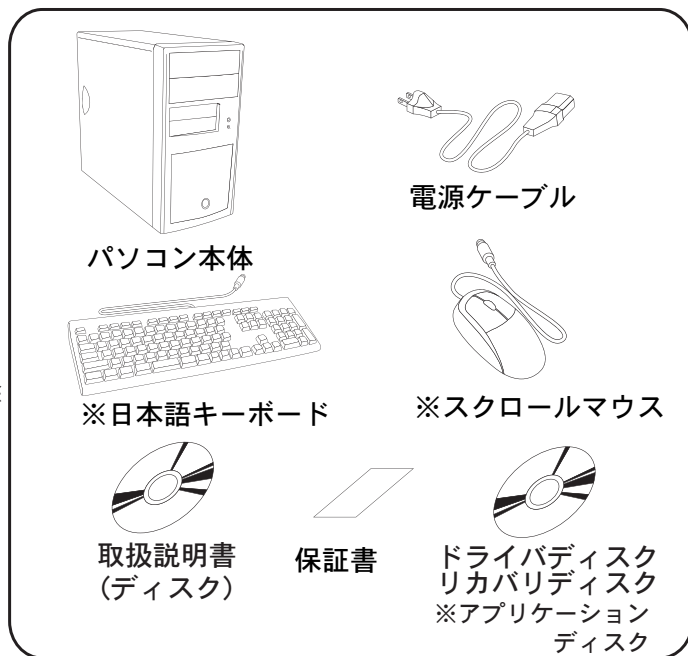
第1章

準備と接続

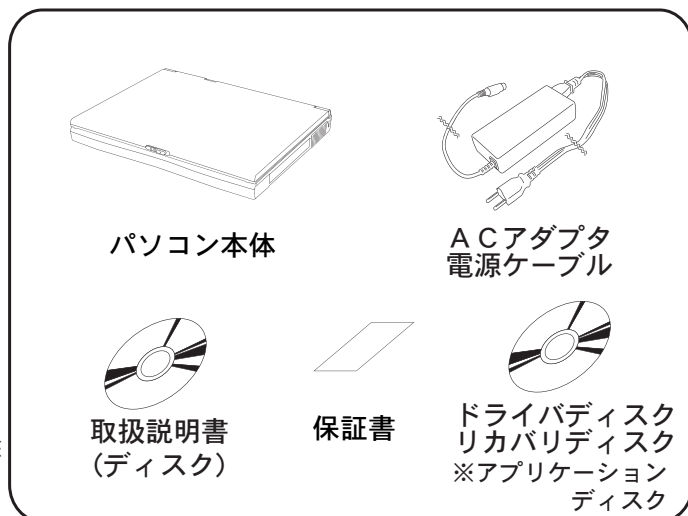
1 同梱品の確認

梱包箱を開けたら、内容物が揃っているか確認してください。内容物には以下のものが付属しております。万一、内容物が不足している場合や破損していた場合は、すぐに販売店にお問い合わせください。

デスクトップの場合

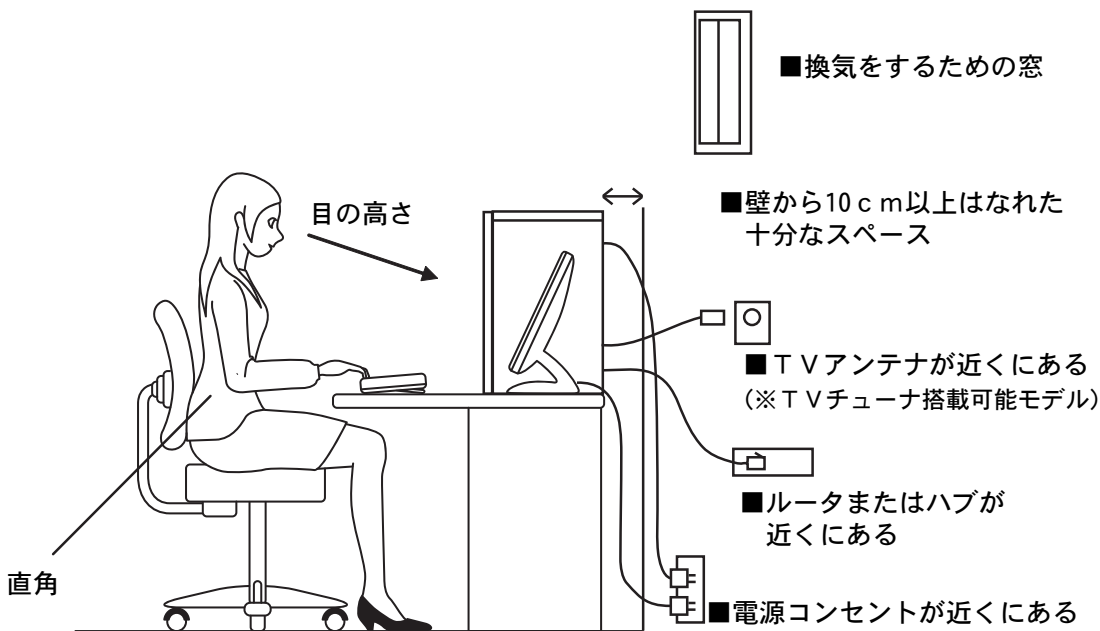
☆パソコン本体
☆電源ケーブル（専用）
☆取扱説明書（ディスク）
☆保証書
☆リカバリディスク
☆ドライバディスク
☆アプリケーションディスク※
☆日本語キーボード※
☆スクロールマウス※

（※モデルの仕様によっては付属しない場合もあります。）

ノートモデルの場合

☆パソコン本体
☆ＡＣアダプタ（専用）
☆電源ケーブル（専用）
☆取扱説明書（ディスク）
☆保証書
☆リカバリディスク
☆ドライバディスク
☆アプリケーションディスク※

（※モデルの仕様によっては付属しない場合もあります。）

2 設置・使用する環境

準備と接続
パソコン入門
機能の拡張
サポート
制限事項
版権について

本製品を正しい設置・使用環境でお使い頂けば、身体的疲労などを軽減することができます。この節では安全と健康を守り、本製品を快適にお使い頂く為に留意して頂く事項などを説明します。

健康を害さないために

■パソコン本体の正面に、適当な高さと距離を置いて座ってください。
■ディスプレイが目の高さよりも低くなるように調整してください。
■キーボードが肘よりも少し下にくるように、椅子の高さを調整してください。
■背筋が曲がらないように、椅子の背もたれを調節してください。
■前に屈んだり背もたれによりかかったりしないよう、背筋をまっすぐに伸ばしてください。
■眼精疲労を避けるため長時間画面を見つづけないようにしてください。
　また、15分ごとに30秒くらいの割合で遠くを見てください。
　市販のモニタ用フィルタなどを併用すると効果的です。
■視力低下を避ける為、ディスプレイに対して適度な距離をとってください。
■ヘッドホンをご使用になるときは、音量を上げすぎないように注意してください。耳を刺激するような大きな音量を長時間続けて聞くと、聴力に悪影響を及ぼす恐れがあります。
■時々背筋を伸ばしたり、手首や首をストレッチするなど、適度に体を動かしてください。

3 オペレーティングシステム(OS)について

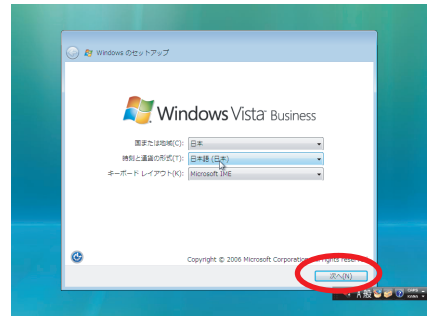
弊社製品は、「Windows Vista® Home Basic 正規版(OEM)」または「Windows Vista® Home Premium 正規版(DSP)」がインストールされた状態で出荷されております。（特別仕様、およびオーダー品は除きます。）
プロダクトＩＤは本体に貼付してあります。いかなる場合でも、プロダクトＩＤは再発行できません。予めご了承ください。

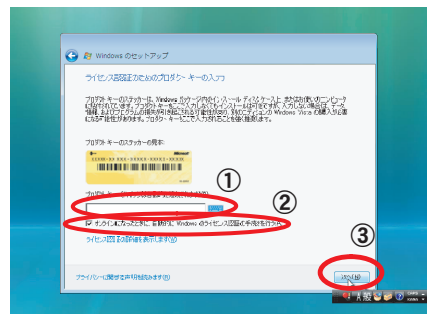
4 Windowsのセットアップ（初回時のみ）

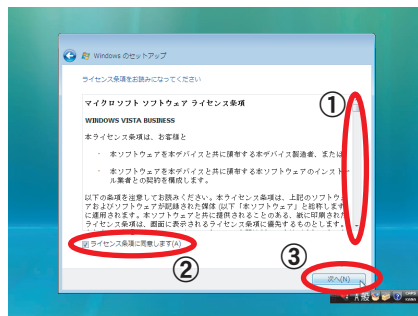
電源を入れ起動すると、Windowsのセットアップ画面が自動的に起動します。下記の手順でWindowsの初回起動時のセットアップを行ってください。セットアップを行わないとWindowsを使用することができませんので必ずセットアップを行ってください

Windowsのセットアップ

ディスプレイ、コンピュータ本体の順序で電源を入れます。
ディスプレイ、コンピュータ本体共に電源ランプが点灯しているか確認してください。

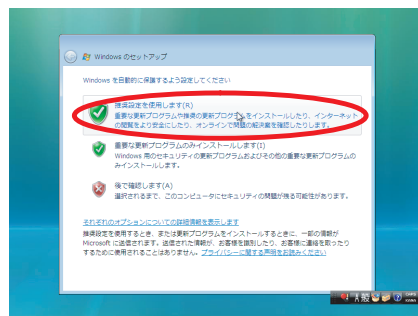
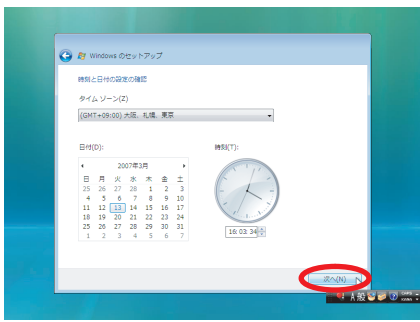
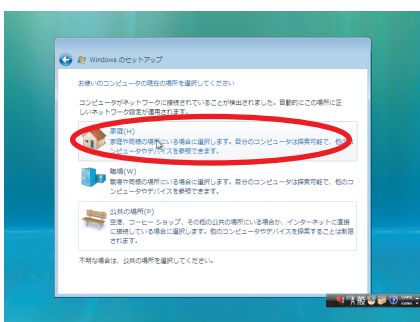
①『Windowsのセットアップ』画面が表示されます。各項目を確認後、画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。

注意！：機種により、下記②の手順が省略される場合があります。
故障等ではありませんので、その場合には手順③へお進みください。

②『ライセンス認証のためのプロダクトキーの入力』の画面が表示されます。
OSのCDパッケージ、若しくはPC本体貼付シールに記載されている5－5－5－5－5桁の『Product Key』（プロダクトキー）を入力し、『オンラインになったとき、・・・・』の□にチェックが入っているのを確認後、画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。

※数字入力時、テンキー（数字入力キー）を使用の場合は、「Num Lock」が有効か確認してください。
※すべて大文字入力となります。
※ハイフンは自動的に追加されます。

③ 『ライセンス条項』の画面が表示されます。
スクロールバーを移動して内容を確認後、
『ライセンス条件に同意します(A)』の
□をクリックし、画面右下の『次へ』
ボタンをクリックしてください。

④ 『ユーザ名と画像の選択』の画面が表示されます。適当なユーザ名を入力し、ユーザアカウントで使用する画像を選択してください。次に画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。（後で名前の変更も可能）
例）NAME・Userなど

⑤ 『コンピュータ名を入力して、デスクトップの背景を選択してください』の画面が表示されます。適当なコンピュータ名を入力し、デスクトップの背景を選択してください。次に画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。

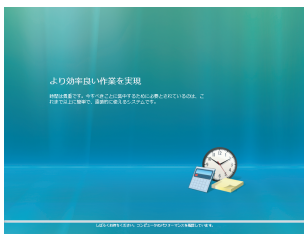
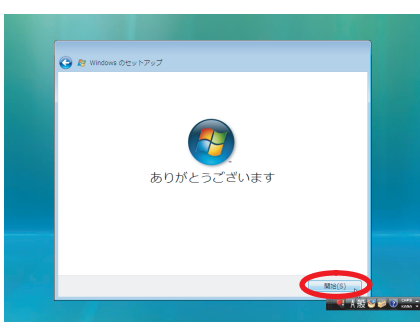
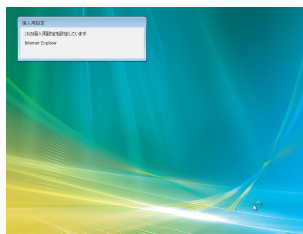
⑥ 『Windowsを自動的に保護するよう設定してください』の画面が表示されます。
『推奨設定を使用します』をクリックしてください。

準備と接続
パソコン入門
機能の拡張
サポート
制限事項
版権について

⑦『時刻と日付の設定の確認』の画面表示されます。タイムゾーンと日付、時間を確認後、画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。

⑧『お使いのコンピュータの現在の場所を選択してください』の画面が表示されます。適正な場所をクリックしてください。
ここでは家庭用として選択します。

⑨セットアップ終了です。画面右下の『開始』ボタンをクリックしてください。
環境設定画面、個人設定画面を経て、Vistaのウェルカムセンター画面が表示されます。ウェルカムセンター画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

環境設定画面

個人設定画面

ウェルカムセンター画面

5 リカバリディスクによる再セットアップ

再セットアップとは、添付された「リカバリディスク」を使用して、パソコンにＯＳとデバイスドライバをインストールした状態にすることを言います。

※機種によっては、デバイスドライバに『?』マークや『!』マークが残る場合があります。
その場合には、お手数ですが添付されているドライバCD又はマニュアルCD内のドライバをご使用のうえドライバのインストールを行なってください。

※再セットアップする場合の注意

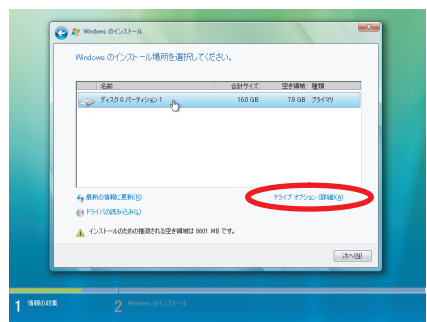
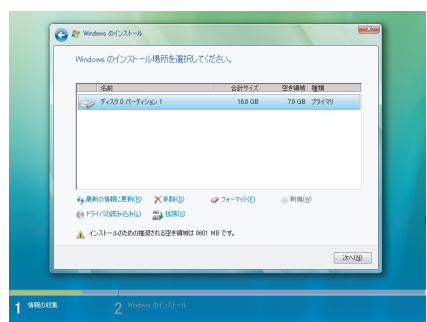
・再セットアップする前には必ず、大切なデータのバックアップをおとりください。
再セットアップすると既存のデータは全て消去され、データはなくなります。
・周辺機器が接続されている場合は、本体の電源を落とし、周辺機器の電源を落としてから周辺機器を取り外し、再セットアップを行ってください。
・再セットアップにより、お客様が設定していたコンピュータの各設定情報は、全て標準設定状態に戻ります。再セットアップ後、設定は自動的には復元しませんので、予め設定情報のバックアップをお勧めします。再セットアップ後にもう一度ご自分で設定をやり直してください。
・再セットアップを行う際は、マニュアルの手順に沿って再セットアップをおこなってください。また、再セットアップは途中で中止せずに最後まで行ってください。手順に沿わない、または途中で中止する等がありますと、正しく再セットアップが行われなくなります。
・ご購入時にプリインストールされているアプリケーション類等は、この作業では復元されません。お手数ですが、添付されているメディアをご使用のうえ、インストールを行なってください。
・お客様がインストールされたデバイスドライバやアプリケーション類は、この作業では復元されません。再セットアップ後にもう一度ご自分で設定をやり直してください。
・「リカバリディスク」は本機以外のコンピュータでは使用できません。
・モデルにより、光学ドライブが付属していない場合がございます。その場合には、別途光学ドライブ【別売】をご用意していただき、再セットアップを行ってください。

リカバリディスクによる再セットアップ

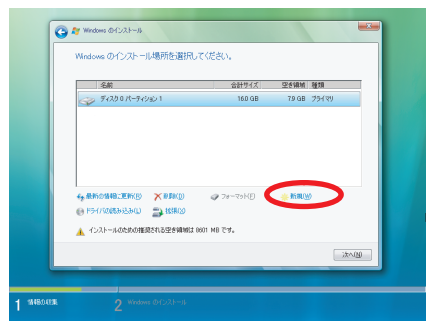
① 光学ドライブに「リカバリディスク」をセットし、パソコンを再起動します。再起動後、ディスプレイ画面に下記メッセージが表示されます。

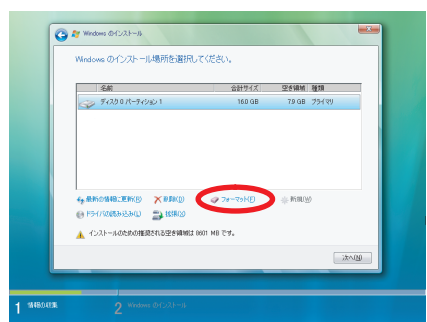
「Press any key to boot From CD or DVD」

メッセージが表示されている間に、キーボードの任意のボタンを押してください。（任意のボタンには、スペースキーやEnterキーを推奨します。）
再セットアップが始まります。
既存のハードディスクドライブがBootしない状態の場合には、上記メッセージが表示されずに再セットアップが始まります。

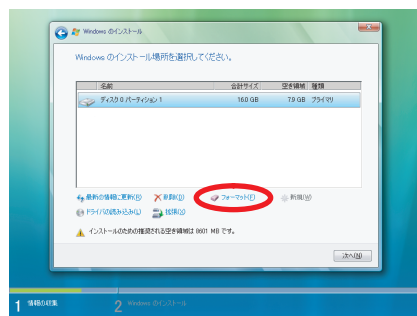
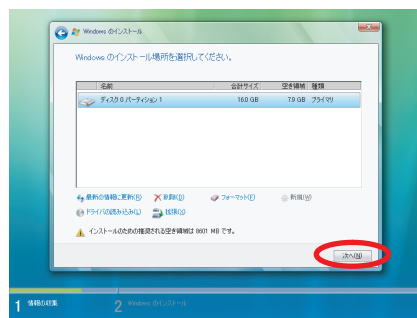
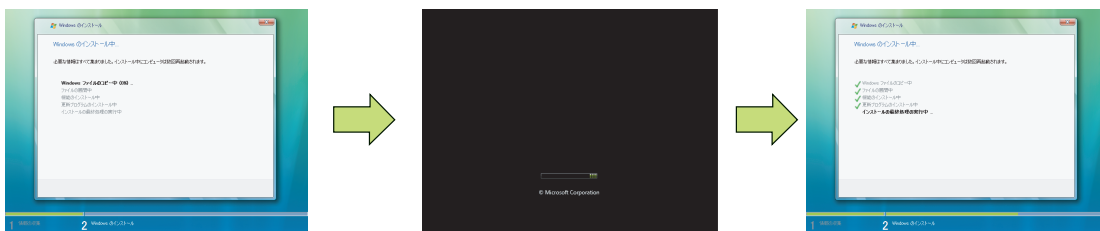
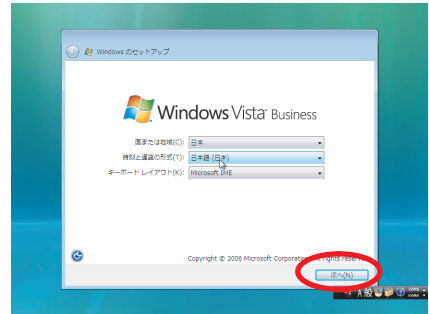
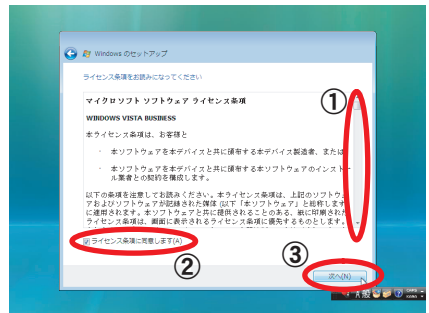
② 『Windowsのインストール場所の選択』の画面が表示されます。右下の『ドライブオプション(詳細)(A)』をクリックしてください。

③ 『ドライブオプション(詳細)(A)』の画面が表示されます。ハードディスクの使用状態により手順が若干異なります。下記該当状況（aもしくはb）により、フォーマットを行なってください。

a．『フォーマット(F)』ボタンが無効なとき

※「ボタンが有効」とは、アイコン、及び名称に配色があり、選択可能な状態を言います。
　また、「ボタンが無効」とは、アイコン及び名称が灰色で表示され、選択不可能な状態を言います。

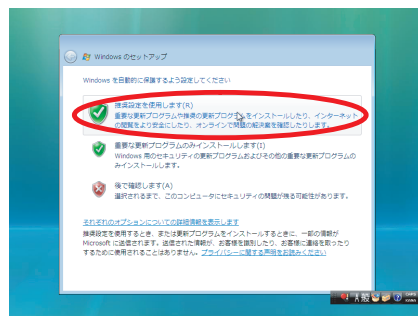
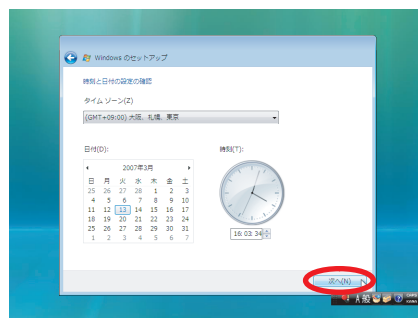
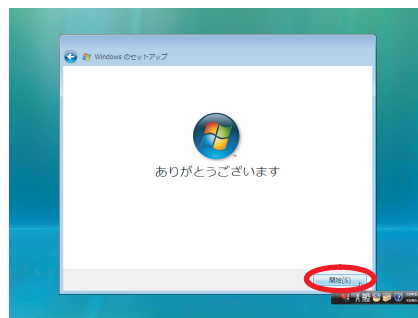
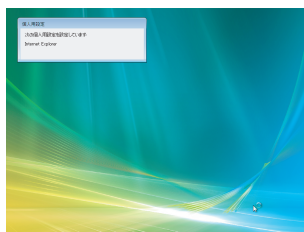
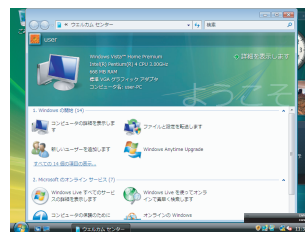
1) 『フォーマット(F)』ボタンが無効なとき、『新規(W)』ボタンを押します。ハードディスクの容量についてのメッセージが表示されますので、容量の数値を変更せずに『適用(P)』ボタンをクリックしてください。

※ パーティションの変更については、HDD、パーティション等の知識をお持ちのお客様において、お客様の自己責任で行なってください。当パソコンではワンパーティションでのご使用を推奨いたしています。

2) 『フォーマット(F)』ボタンが有効になります。有効になった『フォーマット（F)』ボタンをクリックしてください。フォーマットが開始されます。

b．『フォーマット(F)』ボタンが有効なとき

※「ボタンが有効」とは、アイコン、及び名称に配色があり、選択可能な状態を言います。
　また、「ボタンが無効」とは、アイコン及び名称が灰色で表示され、選択不可能な状態を言います。

1）『フォーマット(F)』ボタンが有効なとき、『フォーマット(F)』ボタンをクリックしてください。フォーマットが開始されます。

④ フォーマット終了後、右下の『次へ(N)』ボタンをクリックしてください。

⑤ インストールの開始です。
ファイルのコピー、ファイル展開、再起動、機能のインストール、更新プログラムのインストール、インストールの最終処理の実行と順番に行われます。何度か再起動を行ない、時間を要しますが、しばらくそのまま何も触らずにお待ちください。

⑥ 『Windowsのセットアップ』画面が表示されます。各項目を確認後、画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。

⑦ 『ライセンス条項』の画面が表示されます。スクロールバーを移動して内容を確認後、『ライセンス条件に同意します(A)』の□をクリックし、画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。

⑧ 『ユーザ名と画像の選択』の画面が表示されます。適当なユーザ名を入力し、ユーザアカウントで使用する画像を選択してください。次に画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。（後で名前の変更も可能）
例）NAME・Userなど

⑨『コンピュータ名を入力して、デスクトップの背景を選択してください』の画面が表示されます。適当なコンピュータ名を入力し、デスクトップの背景を選択してください。次に画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。

⑩『Windowsを自動的に保護するよう設定してください』の画面が表示されます。『推奨設定を使用します』をクリックしてください。

⑪『時刻と日付の設定の確認』の画面表示されます。タイムゾーンと日付、時間を確認後、画面右下の『次へ』ボタンをクリックしてください。

⑫セットアップ終了です。画面右下の『開始』ボタンをクリックしてください。環境設定画面、個人設定画面を経て、Vistaのウェルカムセンター画面が表示されます。ウェルカムセンター画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

環境設定画面

個人設定画面

ウェルカムセンター画面

6 デバイスドライバのインストール

Windowsの新規インストールの場合は、デバイスドライバをインストールしていないと、パソコンが正常に動作しません。また、ビデオボード等を増設している場合、増設ボードのドライバをインストールし、セットアップする必要があります。これを行わないと画像解像度が変更できないなど、ハードウェアの機能をフルに活用することができませんので、下記の手順に従ってデバイスドライバのインストールを行ってください。

※ 再セットアップの場合にも、デバイスドライバをインストールする必要がある場合があります。必ずデバイスドライバの確認を行なってください。

1 用意するもの

・デバイスドライバのCD-ROM

・デバイスドライバのマニュアル

※ 商品により付属しているデバイスドライバの種類や枚数が違います。どのデバイスドライバが付属しているかは各製品に添付されているマニュアル、ＣＤ等を参照してください。

2 デバイスドライバのインストール

用意したデバイスドライバのCD-ROMを本製品の光学ドライブに挿入します。
自動（※1）でデバイスドライバのインストールメニューが表示されますので、画面の指示に従ってドライバのインストールを行ってください。
ドライバは、必ずシステムドライバからインストールしてください。

主なドライバは下記を参考にしてください。

●システムドライバ（チップセット用）

●ビデオドライバ

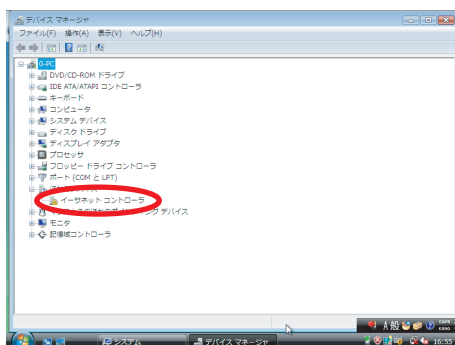
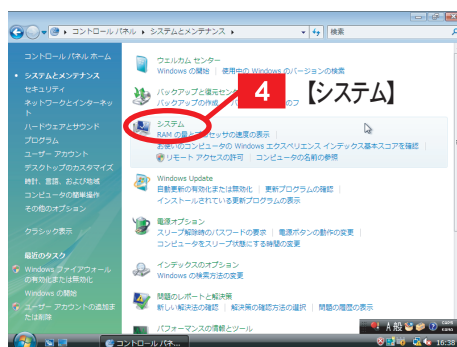
●ネットワークドライバ

●サウンドドライバ

上記以外でも必要なドライバ（増設ボード類）は必ずインストールを行ってください。ドライバのセットアップ方法の詳細は、それぞれの製品に添付されているマニュアル類を参照してください。

※1 仕様により自動で起動しない場合は、手動で『スタート』→『マイコンピュータ』→『光学ドライブ』をダブルクリックし、起動してください。

③ デバイスドライバの確認

設定終了後にWindows Vista が再起動しますが、最後にすべてのデバイスドライバが正常にWindowsで認識しているかどうかを確認します。
まず下記の手順でマウスを合わせ、順にクリックし、『デバイスマネージャ』を起動します。

『デバイスマネージャー』が起動したら、左の写真のような『?』や『!』マークが無いかを確認します。マークが無ければ、インストールは無事完了です。もし写真のようにマークがある場合には、該当項目をクリックし、認識されていないドライバをインストールしてください。

7 付属アプリケーションのインストール

Windowsの新規インストール、又はアップグレード直後の状態では、ライティング機器、DVD再生機器などのアプリケーションはお使い頂けません。
付属のアプリケーションメディアからライティングソフト、DVD再生ソフトなどをインストールする必要があります。（対応モデルのみ）

1 用意するもの

・付属アプリケーションソフトのメディア
・付属アプリケーションソフトのマニュアル

（冊子の形でマニュアルが添付されていない場合はメディアの中に『オンラインマニュアル』の形で付属している場合が多いのでそちらを参照してください。

※ 商品により付属しているアプリケーションソフトの種類や枚数が違いますので御注意ください。

2 付属アプリケーションのインストール

■ ライティングソフトのインストール（搭載モデルのみ）
付属のライティングソフトのメディアを光学ドライブに挿入します。
自動（※）で起動しメニューが表示されますので、画面の指示にしたがってライティングソフトのインストールを行ってください。

■ DVD再生ソフトのインストール（搭載モデルのみ）
付属のDVD再生ソフトのメディアを光学ドライブに挿入します。
自動（※）でメニューが表示されますので、画面の指示に従ってDVD再生ソフトのインストールを行ってください。

■ その他、付属アプリケーションのインストール（Microsoft Officeなど）
付属のアプリケーションソフトのメディアを光学ドライブに挿入します。
自動（※）でメニューが表示されますので、マニュアルや画面の指示に従ってアプリケーションソフトのインストールを行ってください。

ソフトのインストール完了後、それぞれのソフトを起動することでメディアライティングやDVD再生などをお使い頂くことができます。

※仕様により自動で起動しない場合は、手動で『スタート』→『マイコンピュータ』→『光学ドライブ表示』をダブルクリックし、起動してください。

第2章

パソコン入門

1 電源の入れ方

大切なデータやパソコンを守るために、正しい手順で操作してください。

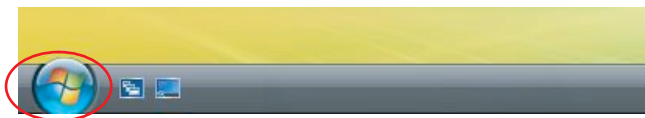
① ディスプレイの電源ランプを確認してください。
　ディスプレイの電源が点灯していない場合、ディスプレイの電源を入れてください。

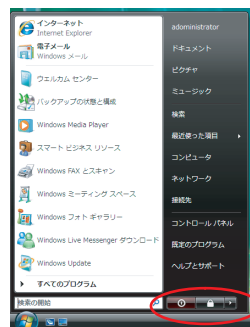
② 他の周辺機器を接続している場合は、周辺機器の電源を入れてください。

③ パソコン本体の電源スイッチを押して、パソコン本体の電源を入れてください。

2 電源の切り方

大切なデータやパソコンを守るために、正しい手順で操作してください。

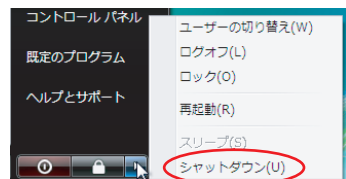
① 画面左下にある『Windowsマーク』を左クリックしてください。

② スタートメニューが表示されますので、

・パソコンをよくお使いになる場合には、右下の電源マークをクリックしてください。スリープ状態でパソコンの電源を落とします。（メモリの内容がハードディスクに記憶され、電力消費を極端に抑えます。）

・パソコンをあまりお使いにならない場合には、右下の三角マークをクリックし、プルダウンメニューより、『シャットダウン(U)』をクリックしてください。

電源マーク

三角マーク

③ パソコン本体の電源ランプが消えて画面が暗くなったことを確かめます。

※画面が暗くなっていても、ディスプレイの電源が切れたわけではありません。
長時間パソコンを使用しない場合は、ディスプレイの電源を切ることをお奨めします。

プルダウンメニュー

④ 他の周辺機器を接続している場合は、それらの電源も切ってください。

電源が切れなくなった場合

上記の手順で電源が切れなくなってしまった場合、パソコン本体の電源スイッチを約4秒以上押し続けると、強制的に電源を切ることができます。強制的に電源を切った後に、15秒以上待ってからもう一度電源スイッチを入れ、上記の正しい手順で、電源を切り直してください。強制的に電源を切ると、パソコンに負担がかかり、パソコンが起動しなくなる可能性も出てきます。どうしても電源が切れない場合以外は、この操作で電源を切らないでください。

3 付属アプリケーションの使用方法

お買い上げ頂いた弊社製品には、モデルによりCD/DVDのライティングソフト、DVDの再生ソフト等が付属しています。使用方法などはアプリケーションの「取扱説明書」または、「ヘルプ」、「オンラインマニュアル」を参照してください。

アプリケーションの起動手順

①画面左下の『Windowsマーク』を左クリックしてください。
②スタートメニューが表示されますので、『すべてのプログラム』を左クリックしてください。
③プログラムメニューが表示されますので、実行したいアプリケーションを選択し、左クリックしてください。
④アプリケーションが起動します。
⑤アプリケーションの使用方法については、アプリケーションの「ヘルプ」または、「オンラインマニュアル」を参照してください。

※メーカ供給のファイル（ヘルプ、オンラインマニュアル）は、日本語で表記されていない場合があります。その場合は恐れ入りますが、英語マニュアルを参照してください。

4 インターネットへの接続について

本製品でホームページを見たり、電子メールをやりとりする為には、インターネットへの接続が必要です。簡単にインターネットに接続するための、接続手順を解説します。

1 用意するもの

■インターネット回線

パソコンとインターネットをつなぐ回線のことで、一般の電話回線の他に、ＩＳＤＮやＡＤＳＬ、光ファイバー、ケーブルなどを使用します。

回線の種類によっては、インターネットにつなぐために別売の装置（ADSLモデムやターミナルアダプタなど）が必要になります。

■プロバイダ

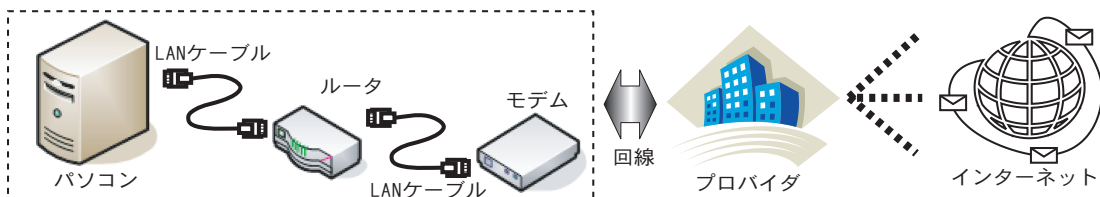
パソコンをインターネットにつないでくれる会社のことをプロバイダと言います。プロバイダに加入すると、サービスに応じた接続料金がかかります。また、契約条件によっては接続料金とは別に通信料金がかかることがあります。

プロバイダではインターネットを使う目的や利用時間に合わせて、さまざまなサービス内容や料金体系を設定しています。詳しくは、プロバイダにお問い合わせください。

■ネットワーク通信機器（モデム、ルータ、LANケーブルなど）

上記「インターネット回線」で説明した別売の装置などのことです。インターネットの回線の種類により必要になります。またパソコンのネットワークセキュリティー強化のために必要な機器でもあります。

2 機器の接続方法

下図のように、インターネット回線とネットワーク通信機器、ネットワーク通信機器とパソコン本体を、それぞれ接続します。詳しい接続方法については、各通信機器のマニュアル、もしくはプロバイダに確認してください。

※通信環境により、上図のようにならない場合もあります。

準備と接続
パソコン入門
機能の拡張
サポート
制限事項
版権について

③ ネットワーク接続の設定について

インターネット回線やプロバイダへの申し込みが済み、ユーザIDなどのインターネット接続に必要な情報やモデムなどのネットワーク通信機器が揃ったら、Windows上でネットワークの接続設定を行います。接続設定は、インターネット回線会社やプロバイダ、ネットワーク通信機器によりそれぞれ異なります。それぞれのマニュアルを参照して、ネットワーク接続を行ってください。

インターネットを使う上での注意事項

・悪質なプログラムが起動するホームページを閲覧すると、コンピュータに障害をもたらす場合があります。
・安易に個人情報をホームページに掲載したり、電子メールで送ったりすると悪用されることがあります。
　また、他人の個人情報を無断でホームページに掲載したり、電子メールで送ったりすると法律で罰せられます。
・ホームページからダウンロードするデータによっては、コンピュータに障害をもたらしたり、通信環境によって、高額な料金を請求されることがあります。
・インターネット上にはウイルスがいろんな形で潜んでいます。パソコンのセキュリティー対策を行うことをお勧めします。

セキュリティー対策は万全に

インターネットに接続すると、パソコンの誤動作や内部データの破壊を引き起こす、コンピュータウイルスなどの不正プログラムの被害を受ける可能性があります。下記を参考にセキュリティーの対策を行ってください。

・直接コンピュータとモデムを接続する場合は、下記の手順でWindowsのパーソナルファイアウォールをONにすることをお勧めします。また、ファイアウォールにより一部の通信が出来なくなる可能性もあります。予め御了承ください。
・ネットワーク通信機器にルータを使用する場合は、ルータのファイアウォールの設定を行ってください。ルータで適切な設定ができない場合は、WindowsのパーソナルファイアウォールをONにすることをお勧めします。また、ファイアウォールにより一部の通信が出来なくなる可能性もあります。予め御了承ください。
・社内ＬＡＮに接続する場合は、ＬＡＮ構築担当者にネットワーク接続について必ず確認を取ってください。設定方法を間違えるとネットワーク接続できなくなる恐れがあります。

パーソナルファイアウォールの設定

① 画面左下の『Windowsマーク』を左クリックしてください。
② スタートメニューが表示されますので、『コントロールパネル』を左クリックしてください。
③ メニューが開きますので、『セキュリティ』を左クリックしてください。
④ セキュリティ画面が表示されますので、『Windowsのファイアウォールの有効化または無効化』を左クリックしてください。
⑤ アカウント制御画面が表示されますので、『続行』を左クリックしてください。
⑥ 『Windowsファイアウォールの設定画面』が表示されますので、有効にチェックが入っているかを確認後、『OK』をクリックしてください。

以上でパーソナルファイアウォールがONになります。

5 Windowsのアップデート

インターネット経由でWindowsのアップデートを行うことにより、Windowsを最新の状態に保つことができます。コンピュータウイルスの種類によっては、Windowsのアップデートで感染を防ぐことができ、安全にパソコンをお使い頂くことが可能になります。
Windowsのアップデートは月に一回程度を目安に行ってください。

※Windowsのアップデートを行う前に、必ずパソコンをインターネットに接続してください。インターネットに接続されていないとWindowsのアップデートはできません。インターネットの接続については「2-4 インターネット接続について」ページを参照してください。
※Windowsのアップデートはコンピュータウィルスに感染したコンピュータからウィルスを駆除するものではありません。あくまでも感染を防ぐためのものであり、すべてのコンピュータウィルスに対応しているものでもありません。セキュリティ対策を万全とする為には「2-6ウィルス対策」ページを参照してください。
※Windowsのアップデートを行うことによりシステム上の不具合が生じる可能性がありますが、当社としましては、一切の責任を負いかねます。

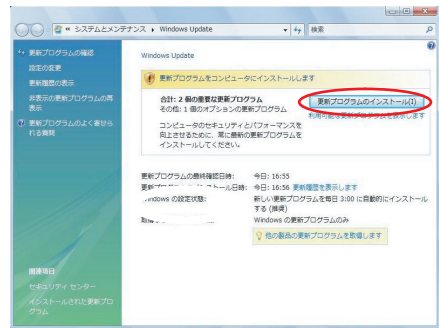
Windowsアップデート手順

① 画面左下にある『Windowsマーク』を左クリックしてください。

② メニューが表示されますので、『すべてのプログラム』を左クリックしてください。

③ メニューが表示されますので、『Windows Update』を左クリックしてください。

④ インターネットに接続して、右の『Windows Update』画面が出たら、「更新プログラムのインストール」を左クリックしてください。

⑤ この後の操作は画面に表示される指示をよく読んで進めてください。

※通信環境などにより、『Windows Update』にしばらく時間がかかる場合があります。

アップデート終了後、パソコンを再起動するという確認のメッセージが表示されますので、『はい』をクリックしてWindowsを再起動してください。再起動後にWindowsが最新の状態に更新されますので、必ず再起動を行ってください。

※Windowsのアップデートを行う事により、新たな脆弱性を持ったモジュールが組み込まれる場合があります。Windowsのアップデートを行った後は、再度『Windows Update』ページに入り「更新プログラムのインストール」を選択して、新たな更新モジュールが無い事を確認してください。

6 ウイルス対策

準備と接続
パソコン入門
機能の拡張
サポート
制限事項
版権について

パソコンをインターネットに接続するとウイルスに感染する可能性があります。

ウイルスとは

インターネットや他人から受け取ったメール、ディスクなどからパソコンに侵入して、パソコンを誤動作させたり、内部のデータを無断でコピーしたり、内部の情報を無断で流出させたり、内部のデータを破壊する不正プログラムです。また、ウイルスに感染すると、気づかずに他人への感染元となってしまう可能性もあります。

パソコンをウイルスから守るには

「WindowsのパーソナルファイアウォールをONにする」「ルータを設置する」などウイルスの侵入を防止することや、「ウイルス対策ソフトを購入しパソコンにインストールする」（※1）などウイルスの侵入予防、感染後のウイルス駆除などのウイルス対策を行うことで、パソコンを安全かつ快適にご使用いただけることができます。

日々増え続けるウイルスに対応するためにも、定期的なチェックと「Windows Update」の更新をお勧めします。

※1 「ウイルス対策ソフト」にはたくさんの種類があります。必ずしも侵入予防と駆除ができるとは限りません。用途に合わせて購入時に必ず確認ください。また、ウイルス対策ソフトのアップデートサポートについても確認することをお勧めします。

7 データのバックアップ

バックアップとは

パソコンに保存されているデータをDVDメディア、CDメディア、フロッピーディスク、外付けハードディスクなどに複製（コピー）してデータの控えを残すことを「バックアップをとる」といいます。
パソコンの故障などの異常が起きて、購入後に作成したデータが消えてしまったり（※１）、データが壊れてしまった場合（※2）、そのデータを元に戻すことはできません。万一の事態に備えて定期的にデータのバックアップを行い、大切なデータを保護しましょう。

※1 データが削除されてしまうこと
※2 データはあるが内容が読み込めなくなってしまうこと

バックアップをとるタイミング

特に大切なデータは、作成したり、更新したりするたびにバックアップをとることをお勧めします。また、日時や曜日を決めて定期的にバックアップをとるとよいでしょう。

データ保障について

弊社では、ハードウェアの故障等、いかなる原因においてもお客様のデータを保障するものではありません。必ずお客様の責任で、データのバックアップを行ってください。

8 バッテリについて【ノートパソコンのみ対象】

ノートパソコンに使用しているバッテリは消耗品です。
一般的にバッテリの寿命は使用環境や使用方法、保管方法等に応じて時間経過とともに徐々に短くなります。
バッテリの消耗が進むにつれ、満充電容量は、定格容量よりも少なくなり、1回の充電でバッテリ駆動できる時間が短くなっていきます。
消耗品であるバッテリは、保証期間内であっても保証対象外となり、交換等は有償となりますので予め御了承ください。(バッテリ自身の故障等は除きます)

下記情報に気をつけることにより、少しでもバッテリを長持ちさせるヒントとしてお役立てください。

バッテリの残量確認方法

下記手順にて、使用中のバッテリ残量が確認できます。
(機種により若干の違いがございます。ご了承ください。)

・マウスを、右下のタスクトレーに表示されている電池マーク に合わせます。
バッテリメーターが表示され残量が確認できます。

・『Windowsモビリティセンター』でもバッテリの残量が確認できます。
『Windowsモビリティセンター』へは下記手順で開くことができます。また、当画面では、モバイルPCでよく使用する機能をまとめて設定できます。

① 画面左下の『Windowsマーク』を左クリックしてください。
② スタートメニューが表示されますので、『コントロールパネル』を左クリックしてください。
③ コントロールパネル画面が開きますので、『モバイルコンピュータ』を左クリックしてください。
④ モバイルコンピュータ画面が開きますので、『Windowsモビリティセンター』を左クリックしてください。バッテリの残量情報が表示されます。

※使用中のバッテリ残量には十分にご注意ください。

バッテリ残量が少なくなると警告音が鳴る機種もございますが、バッテリ残量に気が付かずにノートパソコンを使用し続けると、データの保存、アプリケーションの終了、ＯＳのシャットダウンが正常に行なわれずに電源が切れます。
データの消滅、起動していたアプリケーションの不具合、ＯＳの不具合などの原因になりますので、十分にバッテリ残量に注意しながらノートパソコンをご使用ください。

また、バッテリ残量の表示が十分であっても、バッテリの寿命が短くなっている場合には、バッテリ駆動できる時間が短くなります。その場合には、新しいバッテリと交換してください。

バッテリの交換目安について

バッテリは消耗品です。下記、症状が見られましたら早めに新しいバッテリと交換してください。

（※寿命の短くなったバッテリを使用し続けると、液漏れ、故障、火災、怪我の原因になりますのでご注意ください。）

- 満充電状態（充電完了、残量100%）からのバッテリ駆動時間が、初期の駆動時間に比べて 1/2程度 になった場合にはバッテリの交換をお勧めいたします。
  また駆動時間が 1/3程度 になった場合には使用を中止し、新しいバッテリに交換してください。
- ACアダプタを接続し、充電状態にもかかわらず充電が完了しない、充電中にならない又は残量が50%以上にならない場合には新しいバッテリに交換してください。

バッテリを長持ちさせるには

バッテリは下記の事柄に注意していただくことにより、機能低下を比較的に遅くすることができます。

（※但し、バッテリは消耗品であり、下記方法は目安であることをご了承ください。必ずしも故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。長時間連続使用等、使用方法や使用環境、保管方法等により早期に、あるいは保証期間内であっても交換症状が発症する場合があります。交換症状が発症いたしましたら新しいバッテリに交換してください。）

- バッテリやパソコンを、高温の環境下放置しないでください。
- バッテリをパソコンに装着したまま、ACアダプタを装着し、パソコンを使用することにより、バッテリ残量が100%近辺で充放電を繰り返します。この行為はバッテリの劣化を早めますので、バッテリの残量に注意しながらACアダプタを取り外してください。
- 1か月以上の長期間バッテリを使用しない場合には、本体からバッテリを取り外し適切に保管してください。
- パソコンを使用にならない場合には、ACアダプタをコンセントから取り外してください。

バッテリの保管について

バッテリを保管する場合には下記の事柄に注意して保管してください。

（※保管状態が悪い場合には、液漏れ、故障、火災の原因になりますのでご注意ください。）

- 高温の環境下は避け、乾燥した湿度の低い冷暗所に保管してください。
- 過放電を防止するために、バッテリの残量を50%前後の状態で保管してください。
- 長期間保管する場合には過放電を防止するために3カ月に1回程度の割合で再充電してください。（バッテリ残量 50%程度まで）
- バッテリの端子部分が短絡（ショート）を起こさないように絶縁状態にし、ビニール袋等に入れて保管してください。また、絶対に金属類と混在、同梱しないでください。
- バッテリが落下することがないように、安定した場所に保管してください。

9 機器のお手入れ

準備するもの

・乾いたやわらかい布（軽い汚れのときに使用）
・水かぬるま湯を含ませてよくしぼった布（汚れがひどいときに使用）
・掃除機

そのほかにこんなものもあると便利です。
ＯＡクリーニングキット、綿棒、やわらかい歯ブラシ、中性洗剤など

注意！：シンナーやベンジンなどの揮発性の有機溶剤や、これらの成分を含む化学ぞうきんは使用しないでください。故障の原因となります。

お手入れの仕方

注意！：お手入れの際には、パソコンとディスプレイの電源を切って、電源ケーブルを抜いてから、作業を行ってください。

■パソコン本体
やわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を含ませてよくしぼった布でふいてください。

■ディスプレイ
やわらかい布でふいてください。

■キーボード
やわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を含ませてよくしぼった布でふいてください。キーのすきまにゴミなどが入ったときは、掃除機などに細いノズルを着けて吸い出してください。
※掃除機を使用する場合は部品を吸い込まないように注意してください。

■マウス
やわらかい布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯を含ませてよくしぼった布でふいてください。

■電源ケーブル
接続部分にほこり等が溜まっている場合、やわらかい布でふいてください。

第3章

機能の拡張

1 拡張時の注意点

本製品では、ＰＣＩバス等の拡張及びメモリの拡張が可能です。但しお客様自身で作業されたことに起因する障害・故障、または拡張機器が起因し発生した障害・故障は保証期間内であっても保証対象外となりますのでご注意ください。また、拡張機器の動作保証は致しかねます。

拡張できるメモリやボードの数量・サイズ制限などはモデルによって異なります。また、モデルによってはビデオカードを増設する事もできます。市販のドライブ類を増設してお使い頂く事も可能です。但し、モデルによっては付属のドライブとの交換が必要な場合もあります。本製品は出荷時のパーツ構成での動作を保証しております。本製品に異常が無く、拡張した機器が使用出来ない場合、また機器間の相性問題により、正常動作しない場合に関しては、故障対象になりません。修理や交換はお受けできませんので、予め御了承ください。拡張に関しては販売店にご相談ください。

2 周辺機器との接続における注意点

周辺機器の取り付けの際は、その周辺機器が本製品で使用できるかどうか必ず確認をしてください。（パソコンのスペック、電源容量、コネクタの形状、周辺機器の対応機種等）また、取り付け手順についての詳細は、周辺機器のマニュアルをご覧ください。
特定のUSB機器を複数接続した場合は、特定のデバイスとの組み合わせによって、接続した機器が正常に動作しない場合があります。この場合は、USBケーブルを抜き差しして、その機器をシステムに再度認識させてください。USBケーブルを抜き差しする場合は、5秒以上の間隔をあけてください。

接続可能な周辺機器（例
・プリンタ　・デジタルカメラ　・オーディオ機器 ・フロッピーディスクユニット　・ＡＤＳＬ／ＣＡＴＶモデム ・イメージスキャナ　・デジタルビデオカメラ　・携帯電話 ・ワイヤレスＬＡＮ

※弊社製品では、すべての周辺機器との動作保証はいたしておりませんので、
予め御了承ください。

第4章

サポート

1 トラブルシューティング

パソコンがおかしい

Q1 添付品に足らないものがあった

A 本マニュアルの「1－1. 同梱品の確認」を参照してください。それでも足りないときは販売店にご連絡ください。

Q2 電源スイッチをいれたが、電源が入らない

A ACアダプタ、電源コード（ACコード）が、正しく接続されているか確認してください。

A 電源供給の確認のため、パソコン以外の器具をコンセントに接続して正常に動作するか確認してください。

A ノートパソコンでバッテリを使用している場合、バッテリが正しく接続されているか確認してください。

A ノートパソコンの場合、バッテリ充電が正しく行われていない場合があります。ACアダプタを使用してください。

Q3 電源は入るのにパソコンが起動しない

A デスクトップパソコンの場合、本体ACインレット付近の入力電圧スイッチが115V側に切り替わっているか確認してください。

Q4 ブザーが鳴り画面が出てこない

A 取り付けた増設カードや、増設メモリが正しく装着されているか、確認してください。

Q5 No System Diskと表示される

A フロッピーディスクドライブにフロッピーディスクが挿入されていないか確認してください。挿入されている場合は取り出して再起動してください。

A OS無しモデルはすぐにはご使用いただけません。対応のOSをインストールしてからご使用ください。

Q6 ハードディスクから起動できない

A フロッピーディスクや光学ドライブに起動メディアが挿入されていないか確認してください。挿入されている場合は取り出して再起動してください。

準備と接続
パソコン入門
機能の拡張
サポート
制限事項
版権について

パソコンがおかしい

Q7 起動時、画面に警告メッセージが表示される、または起動しない

A 現象が発生する前に周辺機器の増設やアプリケーションのインストールを行った場合には、それらが原因となっている可能性があります。周辺機器の取り外しやアプリケーションの削除をして、現象の発生する前の状態に戻してください。

Q8 OSがインストールできない

A 本書の『Windows　Vista™セットアップ』の手順どおり作業してもうまくいかない時は、OSの取扱説明書等をご参照ください。

Q9 操作していないのに、カリカリと音がする

A Windowsには、一定時間操作しないと、HDDを最適な状態にするプログラムが自動的に立ち上げる機能があります。いつも操作している時と同じ程度の音が、操作していないにも関わらず聞こえても心配はありません。

A あまりにも大きな音がしたり、音がしだいに大きくなっていくような場合は、すみやかに電源を切り、販売店にご連絡ください。

ディスプレイがおかしい

Q10 画面が真っ暗で、何も表示されない

A デスクトップパソコンの場合、パソコンとディスプレイの電源を切り、ディスプレイの電源を入れた後で、パソコンの電源を入れてください。

A システムスタンバイまたはシステム休止状態の可能性があります。電源スイッチを1～2秒押してください。（押し続けると電源が切れます。）

A 一度電源を切り、ディスプレイケーブルが正しく接続されているか確認してください。

A ノートパソコンでバッテリを電源として使用している場合、電源ランプが点灯しているか確認してください。消灯しているときは、バッテリの残量がなくなりシステムスタンバイ状態になっています。ACアダプタを接続してからパソコンを復帰させてください。

Q11 表示色がおかしい、色数がすくない

A パソコン、ディスプレイの順に電源を入れると、ディスプレイの表示色がおかしくなることがあります。そのときは両方の電源を切り、ディスプレイ、パソコンの順に電源を入れなおしてください。

A グラフィックドライバを再セットアップしてください。再セットアップはマザーボードのマニュアルを参照してください。

A 液晶ディスプレイには次の特徴がありますが、故障ではございませんのであらかじめご了承ください。なお、お客様にて故障か正常か判断できない場合は、販売店へお問い合わせください。

- 液晶ディスプレイは、見る角度によってすじ状の色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは液晶ディスプレイの構造上発生する現象であり、故障ではありません。
- 液晶ディスプレイは、製造工程により各製品で色合いが若干異なる場合があります。
- 液晶ディスプレイの特性上、温度変化などで多少の色むらが発生する場合があります。
- 液晶ディスプレイは画面の一部にドットの欠けや常時点灯が存在する場合がありますが、故障ではありません。

マウスの動きがおかしい

Q12 マウスカーソルが動かない

A マウスケーブルを正しく接続し直してください。

A そのまま、しばらくお待ち下さい。アプリケーションの動作中、通信中や印刷中にもマウスが動かなくなることがあります。

A Windowsか、実行中のアプリケーションに何らかの異常が発生しています。［Ctrl］キーと［Alt］キーを押したまま、［Delete］キーを押して離すと、［プログラムの強制終了］ダイアログボックスが開きます。異常が発生していると思われるプログラムを選び［終了］ボタンをクリックしてください。

A USBマウスやキーボードは、システムスタンバイ状態などから復帰したときに、動かなくなることがあります。この場合は、USBコネクタを抜き差ししてください。

A セーフモードで立ち上げると、マウスが動かなくなることがあります。キーボードのキーで操作するか、パソコンを立ち上げ直して、通常モードでお使いください。

音が聞こえない

Q13 スピーカーの音が出ない

A デスクトップパソコンの場合、スピーカーのプラグがパソコンに正しく接続しているか、また、スピーカーの出力コネクタにスピーカーのプラグが正しく接続されているか確認してください。

A スピーカーの音量が低くなっていないか確認して、ボリュームを調整してください。

A 再生しようとする音声ファイルの録音レベルが低くなっている可能性があります。適切な録音レベルに調整して録音してください。

A スライドバーなどの［ミュート］にチェックが付いている場合は、外してください。

A サウンドドライバーを正常に動作させてください。

① ［スタート］ボタン→［コントロールパネル］を選択し、［パフォーマンスとメンテナンス］アイコンをクリックしてください。
② ［システム］をクリックし［システムのプロパティ］を表示してください。
③ ［ハードウェア］タブをクリックし［デバイスマネージャ］ボタンをクリックしてください。
④ リストの［サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラ］のドライバに「？」マークが付いていた場合はドライバを再セットアップしてください。

CD／DVDドライブがおかしい

Q14 ディスクが読み込めない

A Macintosh用のディスクは読み込みできません。Windows用をご使用ください。また、CD－RドライブではDVDは読み込めません。
メディアの規格を確認してください。

A ディスクに汚れや傷がついていないか確認してください。

A このパソコンに付属のCD－ROMまたはDVD－ROMをセットし、読み込めるかどうか確認してください。

A ディスクをいれたままWindowsを立ち上げると、ディスクが認識されない場合があります。一度ディスクを取り出し、入れ直してください。

Q15 CD／DVDランプが点灯したままになっている

A ディスクが壊れている可能性があります。別のCD－ROMをドライブに入れ、［マイコンピュータ］ウインドウ内のCD／DVDドライブのアイコンをダブルクリックして、CD－ROMを読み直してください。

ハードディスクドライブがおかしい

Q16 ハードディスクドライブのランプが点灯したままになっている

A ハードディスクドライブが壊れている可能性があります。プログラムツールを強制的に終了させ、［ディスクツール］を実行して、ハードディスクドライブにエラーがないかチェックしてください。
［チェックディスクツール］は、次の手順で行ってください。

① ［スタート］ボタン－［マイコンピュータ］を選択してください。
② ［ローカルディスク（C：）］アイコンを右クリックして、［プロパティ］をクリックしてください。
③ ［ツール］タブをクリックし、［エラーチェック］の［チェックする］ボタンをクリックしてください。
④ ［ファイルシステムエラーを自動的に修復する］と［不良セクタをスキャンし、回復する］をチェックし、［開始］ボタンをクリックしてください。
⑤ メッセージが表示される場合は、［はい］ボタンをクリックしたあと、パソコンを終了オプションで再起動させると、チェックディスクツールが開始されます。終了すると結果レポートが表示されますので確認してください。

バッテリーがおかしい（ノートパソコンの場合）

Q17 充電されない

A バッテリが正しく装着されているか確認してください。

A バッテリの残量を正しく認識していない可能性があります。完全放電してから充電しなおしてください。

A 充電時にバッテリ充電ランプが点灯しているか確認してください。点灯していない場合は、電源が供給されていない可能性があります。パソコン以外の器具をコンセントに接続して正常に動作するか確認してください。

A 上記方法で確認を行っても充電されない場合にはご使用を中止し、本体からバッテリを取り外し、新しいバッテリと交換してください。

Q18 すぐにバッテリがなくなる。バッテリの使用時間が短い

A バッテリの残量を正しく認識していない可能性があります。完全放電してから充電しなおしてください。

A バッテリが寿命に達したと考えられます。新しいバッテリと交換してください。なお使用済みのバッテリは、所定の方法でリサイクルしてください。

Q19 使用しているとバッテリが熱くなる

A バッテリは、使用中や充電中に熱を発することがあります。安全基準に沿った温度以下に構築されていますが、触れられないほどの温度の場合には販売店にご相談ください。
低温火傷等の恐れがありますので、膝の上など体に触れる場所でのご使用は、お止めください。また、ソファーやベット、布団など熱のこもる柔らかいものの上で使用しないでください。

Q20 非純正バッテリの使用はできるか

A 非純正バッテリのご使用はおやめください。
純正バッテリには制御回路や保護構造が組み込まれており、パソコン本体からの監視制御により、安全にご使用いただける仕組みとなっております。改造バッテリ、非純正バッテリ等では監視制御がうまく働かずに誤動作や本体故障等の影響を及ぼす可能性があり、バッテリ自体の液漏れ、火災、怪我の原因にもなりますので使用しないでください。

バッテリーがおかしい（ノートパソコンの場合）

Q21 バッテリの残量が100％にならない

A バッテリの過充電を防ぐために、100％と表示されない場合があります。ただし、充電しているにも関わらず極端に表示が低い場合には、バッテリの寿命、又は故障が考えられます。ご使用を中止し、販売店にお問い合わせください。

Q22 長期間使用していない、又は放置していたバッテリの使用はできるか

A 長期間使用していない、又は放置したバッテリは、過放電状態となります。バッテリの過放電は、バッテリの液漏れ、発熱、火災、事故、故障の原因になります。ご使用にならないでください。
長期間使用しない場合には、パソコン本体から取り外し、正しく保管してください。保管方法は『2-8. バッテリについて【ノートパソコンのみ対象】』を参照してください。

その他周辺機器のトラブル

Q23 ドライバがフロッピーディスクでの提供なので、組み込めない

A フロッピーディスクドライブのないパソコンではフロッピーディスクは使用できません、別売りのフロッピーディスク装置を購入するか、周辺機器メーカーにお問い合わせください。ホームページなどからドライバを入手できる場合もあります。

Q24 取り付けたあと、周辺機器が使えない

A いったん周辺機器を取り外し、正しく取り付けてください。

A パソコンと周辺機器の電源を切り、周辺機器の電源を入れた後でパソコンの電源をいれてください。

A ケーブルなどを正しく接続しているか確認してください。

A 周辺機器のドライバの中には、取り外したあとセーフモードでドライバを削除しなければならない場合があります。

A 周辺機器の取扱説明書をご参照ください。

準備と接続
パソコン入門
機能の拡張
サポート
制限事項
版権について

システムの動作がおかしい

Q25 ディスクが読み込めない

A フロッピーディスクドライブにフロッピーディスクが入っていないか確認してください。

A セーフモードで立ち上げ、チェックディスクツールを実行します。

① パソコンの電源を入れ、立ち上げ画面が表示されたらすぐに、アラーム音がなるまで［F8］キーを押してください。
②「セーフモード」を選択し、［Enter］キーを押してください。
③ ご使用のOSを選択し、［Enter］キーを押してください。
④ ユーザーを選択する画面が表示されたら「Administrator」を選択します。セーフモードで立ち上げるメッセージが表示されるので、［はい］ボタンをクリックしてください。
⑤［スタート］ボタン→［マイコンピュータ］を選択してください。
⑥［ローカルディスク（C：）］アイコンを右クリックして、［プロパティ］をクリックしてください。
⑦［ツール］タブをクリックし、［エラーチェック］の［チェックする］ボタンをクリックしてください。
⑧［ファイルシステムエラーを自動的に修復する］と［不良セクタをスキャンし、回復する］をチェックし、［開始］ボタンをクリックすると、チェックディスクツールが開始されます。終了すると結果レポートが表示されます。
⑨［OK］ボタンをクリックしてください。
⑩ Windowsを再起動してください。

A 起動用フロッピーディスクからWindowsが立ち上がらないときは、フロッピーディスクがドライブに正しくセットされているか、または本パソコン用の起動ディスクかどうか、確認してください。

Q26 電源をいれたら「checking file system on c：」と表示された

A ドライブのエラーをチェックするためにチェックディスクツールが立ち上がっています。数分から数十分で終了しますので、終了するまではパソコンを操作したり、電源を切ったりせずにそのままお待ちください。

Q27 ブロードバンドポート（LAN）が使用できない

A 付属のマザーボードのドライバCDからドライバをインストールしてください。

※デバイスマネージャ上では、正常に認識されているように見えても、使用できない場合があります。ドライバのインストールを必ず行ってください。

メールの受信がうまくいかない

Q28 Outlook Expressでメールを開くと、「次の添付ファイルは安全でないため、メールからのアクセスが削除されました：〈ファイル名〉と表示される

A Outlook Express6.0及びそれ以降には特定の拡張子の添付ファイルを表示させない機能があります。次の手順で設定を解除することができます。

注意：添付ファイルがダウンロードや表示をしても安全であることが確かな場合に、行ってください。

① Outlook Express6.0を立ち上げてください。
② [ツール] メニューから [オプション] ボタンをクリックしてください。
③ [セキュリティ] タブを選択し、[ウイルスの可能性がある添付ファイルを保存したり開いたりしない] のチェックを外してください。
④ [OK] ボタンをクリックしてください。

その他のトラブル

Q29 増設したカードが使用できない

A カードがきちんと拡張スロットに挿入されているか確認してください。

A カードのドライバがインストールされているか確認してください。

A ドライバの対応OSは間違っていないか確認してください。

A 接続するPCIスロットの場所により、使用できない場合がありますので別のPCIスロットに接続しなおしてみてください。

A 基本的に拡張カードとの接続は保証されておりません。相性の発生により、使用できない場合もあります。

Q30 USB2.0の機能が使用できない

A USB2.0の正式対応はWindowsXP以降になります。それ以前のOSでは正しく動作しない場合があります。

A ご使用のOSに合った、USB2.0のドライバが正しくインストールされているかを確認してください。

A フロントUSB端子は、コンピュータ内部にUSBケーブルを延長して使用しているために、高速デバイスが認識しづらいこがあります。その場合、裏面のUSB端子をお使いください。

その他のトラブル

Q31 メモリを増設したら起動しなくなった

A マザーボードによってはメモリの最大容量に制限があるものがあります。マザーボードのマニュアルを一読して確認してください。

A メモリとハードウェアの相性が発生することがあります。メモリを外したら正常に起動する場合は、その疑いがあります。

Q32 インストールしたアプリケーションが使用できない

A アプリケーションが、ご使用のOSに対応しているか確認してください。

A アプリケーションのマニュアルを良くお読み頂き、アプリケーション販売会社のサポートセンターまでお問い合わせください。

Q33 インストールしたアプリケーションの使用方法が分からない

A アプリケーションのマニュアルを良くお読み頂き、販売店もしくはアプリケーション販売会社のサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

※販売店へのお問い合わせは、ハードウェアが起因する事項以外にはお答えできません。

2 問い合わせ方法

本書やほかのマニュアルを読んでも、使い方がわからない、トラブルが解消しないという場合は、次のそれぞれにお問い合わせください。

アプリケーションに関して

各アプリケーションソフトの販売店や開発元にお問い合わせください。

機器の増設に関して

ハードの拡張、周辺機器の増設などはお客様責任の上で行い、使用してください。機器の組み合わせにより、相性問題が発生する場合もありますので、拡張や増設したすべての機器のメーカー名や製品名をご確認の上、各機器の販売元や開発元へお問い合わせください。

本体パソコンに関して

本体パソコンについてのお問い合わせ先は、添付されている保証書に押印された店舗へご連絡ください。最新の店舗情報は、各ホームページを参照してください。

※お問い合わせの前に
お客様のパソコン環境を確認させていただきます。次のようなことを確認した上でお問い合わせください。まずお名前をお伝えください。

■機種名、購入年月日

機種や製造時期によって対処方法が異なる場合があります。機種名は保証書のシリアルナンバーの右上に書かれている名称でご確認ください。アプリケーションの場合はバージョン番号やシリアル番号も重要です。たずねられたらすぐに答えられるように準備してください。

■トラブルの内容

どのような状態のときにどんな問題が起こったのか、どのような対処をしてみたのか、現在はどんな状態なのかなど、トラブルの内容を詳しくお伝えください。また、いつも必ず同じことが起こるか、起こったり起こらなかったりするのかなど、細かい状況もお伝えください。
状況を的確にお伝えいただければ、それだけ解決も早まります。

■本書や関連ソフトウェアのマニュアルはお手元に

解決方法がマニュアルなどに載っているのに、気がつかないこともあります。
お電話で「○○マニュアルの○○ページをご覧ください。」とお話する場合もあります。

■パソコンを操作しながらのほうが良い場合も

ご質問の内容によっては、パソコンを操作して確認していただいたほうが良い場合もあります。
もし、お電話がパソコンの近くにあるときは、パソコンを操作できる状態でご質問ください。

3 パソコンの廃棄方法

本製品は『循環型社会形成推進基本法』の趣旨に沿って制定されました『資源の有効な利用の促進に関する法律』に基づき実施されます、パソコンの回収・リサイクルの対象となっております。
本製品の廃棄にあたりましては、ユニットコムリサイクルセンターが、回収・リサイクルを行います。当社発行のPCリサイクルシールが本体裏面等に貼付されたものについては別途費用がかかりませんので、剥がさずにそのままご使用ください。
リサイクル方法には、家庭系と事業所系とに分かれますのでご注意ください。
詳細につきましては、下記『回収受付窓口』へお問い合わせください。

～回収受付窓口～

ユニットコム リサイクルセンター
電話 0120-019-038　　FAX　0853-28-8063
受付時間　　月～金　9:00～12:00/13:00～17:30
（休日　土曜、日曜、祝日、年末年始の弊社休日）
URL　http://www.icm-cs.jp/file/pc_recycle.html　E-mail　recycle@icm-cs.jp

PC リサイクル
PCリサイクルシール

※パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関する注意

パソコンを使用していると、ハードディスクにお客様が作成、使用した重要なデータが記録されていきます。そのため、このパソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータ内容を消去することが必要となります。ところが、ハードディスク内に書き込まれたデータを完全に消去するのは、実はそれほど簡単なことではありません。一般に「データを消去する」という場合は、次の操作を指します。

・ データを「ごみ箱」に捨てる
・「削除」操作を行う
・「ごみ箱を空にする」コマンドを使用して消す
・ ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
・ 再セットアップを行い、工場出荷状態にする

これらの操作を行うと、パソコン内部ではハードディスク内に記録されたデータのファイル管理情報が変更され、データが見えなくなっているだけという状態になります。つまり、データは一見消去されているように見えますがWindowsなどのＯＳから、それらのデータを呼び出す処理が出来なくなっただけで、本来のデータはハードディスク内に残されています。データ回復のための特殊なソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があり、悪意ある第三者によって、このパソコンのハードディスク内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用される恐れがあります。お客様が廃棄、譲渡等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータの流出トラブルを回避するために、ハードディスクに記録された全データをお客様責任において消去することが非常に重要です。データを消去するためには、専用ソフトウェアまたはサービス（共に有償）を利用するか、ハードディスク上のデータを金槌や強磁気により、物理的・磁気的に破壊して読めなくすることを推奨します。また、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を消去することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があるため、十分な確認を行う必要があります。

4 保証の範囲

■保証書について

保証書は、所定事項が記入されているか確認し、大切に保管しておいてください。保証期間中に万一故障した場合は、保証書の記載内容に基づいて無償修理いたします。詳しくは保証書をご覧ください。保証期間終了後の修理については販売店へお問い合わせください。

■保証の範囲について

ご購入いただいた当社の製品保証は保証書に記載されている期間です。保証期間内で、お客様が製品を適正かつ過失なく使用している状態で製品に故障が生じ、修理を要請した場合に保証サービスを提供します。
保証サービスについて、当社で確認させていただいて、不良と認められた場合は無償で製品を修理いたします。以下の項目に該当する場合は、保証期間内であっても保証対象外とさせていただくことがありますので予めご了承ください。

- 保証書に所定事項（お名前、ご住所、販売店等）が未記入の場合、また修理ご依頼の際に保証書をご提示いただけない場合
- 当社以外で増設、改造、調整、部品交換などをされた場合
- お客様による拡張許可範囲以外の拡張が起因する故障および損傷の修理・調整
- お客様による拡張許可範囲の拡張作業が起因する故障および損傷の修理・調整
- お客様または第三者の故意・過失または不適切な使用に起因する故障および損傷の修理・調整
- お客様によりインストールされたハードウェア・ソフトウェアに起因する故障および損傷の修理・調整
- 取扱説明書の記載の使用方法または注意に反するお取扱に起因する故障および損傷の修理・調整
- お買上げ後の輸送、移動時の落下、振動および衝撃など取扱が不適当なために生じた故障および損傷の修理・調整
- 接続の不備に起因する故障および損傷の修理・調整、または接続している他の機器に起因する故障および損傷の修理・調整
- 火災・地震・水害・落雷・ガス害・その他天変地変、公害・塩害または異常電圧など、不慮の事故により生じた故障および損傷の修理・調整
- 通信環境（インターネット、パソコン通信等）を介してダウンロードしたデータ、プログラムまたはその他のソフトウェアによって生じた故障および損傷の修理・調整
- コンピュータウィルスにより生じた故障および損傷の修理・調整
- 消耗品類の交換（電池、バッテリー等）
- その他、当社の判断に基づき有償と認められる場合

■免責事項

・ 当社に過失がある場合を除き、製品の使用、または使用不能により発生するいかなる直接・間接の損害について、当社では一切の責任を負わないものといたします。
・ お客様が拡張した部品についての保証はいたしかねます。
・ やむを得ない事情により当該品の修理が不可能な場合は、同製品または同等品との交換をもって修理とする場合があります。
・ ハードディスク等の記憶装置およびメディア等に記録された内容については、故障や障害の原因に係わらず、いかなる場合においても一切の保証はいたしかねます。
・ 保証サービスにおいて交換したすべての不要部品の所有権は、弊社に帰属するものとします。部品代が有償の修理に関しても、特にお申し出がなければ、交換した不良部品についても同様とさせていただきます。
・ お客様の使用場所における装置のセットアップおよび輸送のための梱包は、本サービスに含まれません。
・ 修理についてはすべてセンドバック修理にて行います。オンサイトやピックアップ修理は行っておりません。
・ 保証サービスは、製品を使用可能な状態に修理するのが目的ですので、金銭または他の商品での代替などの対応は行っておりません。

■故障時の対応

修理が必要となった場合はお電話で販売店に連絡し、ご相談ください。
ご相談の結果、修理の必要があると判断された場合は、地域により修理品の送り先が変わりますので、販売店にて送り先を確認の上で商品を送付していただき、当社にて修理を行います。
保証期間内で、保証範囲であれば、無償修理させていただきます。
保証期間が過ぎている、または保証範囲以外の場合は、有償修理となります。
当社にて見積もりを提示させていただきますので、修理の有無をお伝えください。
見積もり金額によって修理を行わずに返却を希望される場合は、診断料、および送料を請求させていただきますのでお電話の際によくご相談ください。

第5章

制限事項

1 免責事項

■地震・雷などの自然災害および本製品に起因しない火災や、第三者またはお客様の故意・過失・誤用等の異常な条件下での使用により生じた損害に関しては当社は一切の責任を負いません。

■本製品および付属ソフトウェアの使用または使用不能に起因する損害および、第三者からのいかなる請求等に関して、当社は一切の責任を負いません。

■本書の記載内容を守らないことに起因する損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

■当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどとの意図しない組み合わせによる誤動作やハングアップなどから生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

■HDD等の媒体に記憶されている内容に関しては保証致しません。データ復旧、保護に関して、当社は一切の責任を負いません。

■電池、バッテリ等の消耗品/アクセサリは保証対象外になります。ノートパソコンのバッテリ駆動時間の減少は故障ではありませんので、保証期間内であったとしても交換・修理は有償になります。

■液晶モニタは特性上、ドット抜け（黒点・輝点）が発生します。これは初期不良や故障はありませんので、交換は致しかねます。

※本製品の保証条件は、同梱されている当社所定の保証書に記載しています。

※本製品お及び付属ソフトウェアの仕様及び外観は、予告無く変更することがあります。

2 著作権について

音楽、画像、映像などは著作権法により、その著作権者および著作権者の権利が保護されています。権利者の了解なく無断でこれを複製（データ形式の変換を含む）、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うことは著作権法上できません。
著作権保護のための信号が記録されている市販映像は、本製品へ取り込むことは出来ません。

3 注意事項

・本書の内容の一部、または全部を無断で転載することは固くお断りします。
・本書の内容及び製品の仕様について、将来予告なしに変更する恐れがあります。
・本書の内容は万全を期して作成いたしましたが、万が一誤り・お気付きの点がございましたら、御連絡くださいますようにお願いいたします。
・運用した結果の影響につきましては、上記にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

第6章

版権について

Microsoft、MS、MS-DOS、Windowsは米国MicrosoftCoporationの米国およびほかの国における登録商標です。
インテル、Pentium、Celeronはアメリカ合衆国およびそのほかの国におけるインテルコーポレーションまたはその子会社の商標または登録商標です。
そのほかの社名、製品名は一般にそれぞれの会社の商標または登録商標です。